

# Συνέδριο SALONICA ELECTRONIX 2017

11-12 Μαρτίου 2017

Θεσσαλονικη

Αστική Ευθύνη & Ασφάλιση  
στον κλάδο Παροχής Υπηρεσιών Security

**Δρ Κυριάκος ΤΣΙΦΛΑΚΟΣ**

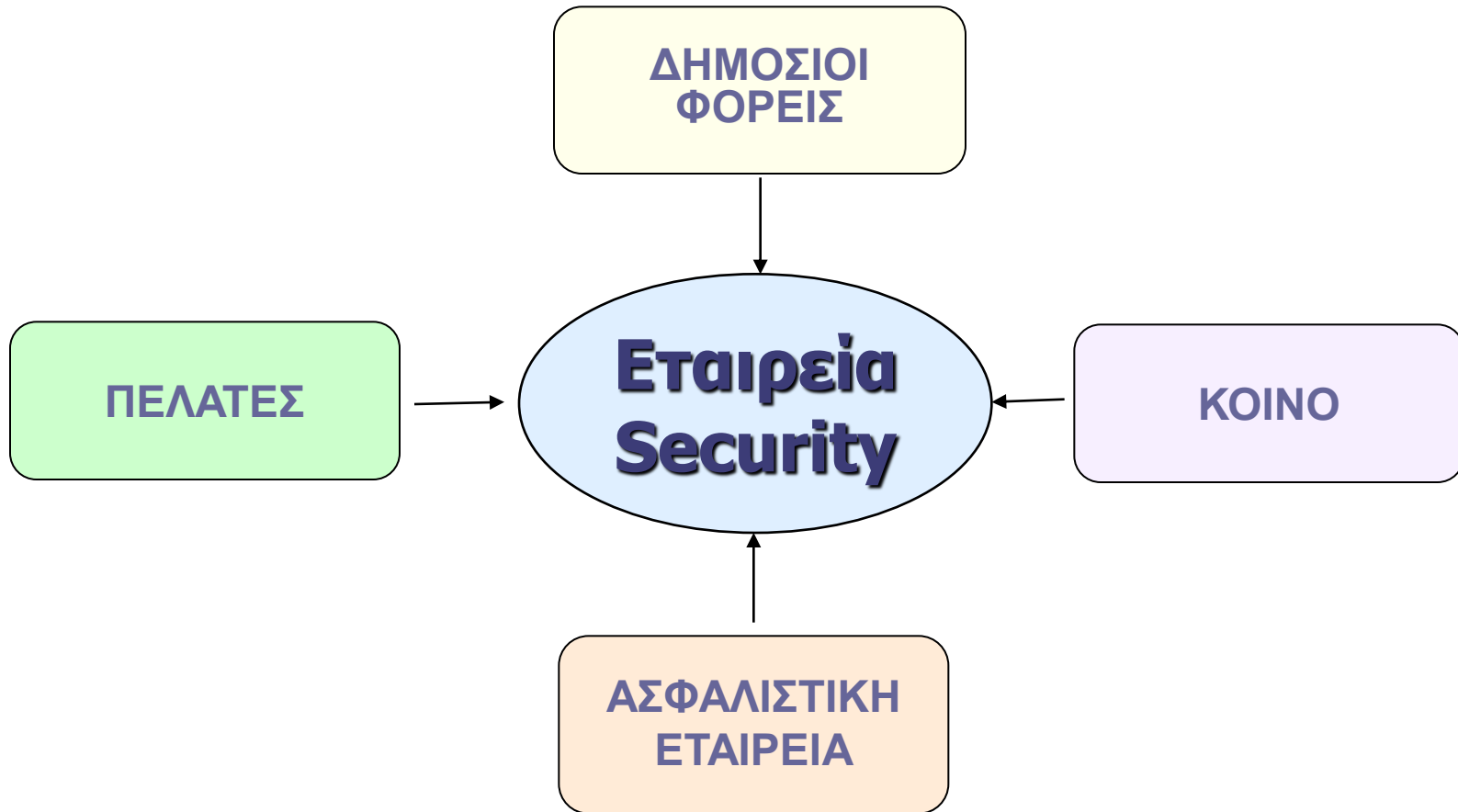
Εμπειρογνώμων Ασφαλίσεων

[ktsiflakos@gkoutinas.gr](mailto:ktsiflakos@gkoutinas.gr)

[www.gkoutinas.gr](http://www.gkoutinas.gr)

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Οι Παράγοντες

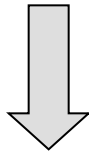


# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Ευθύνες

### ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

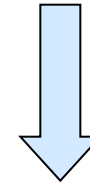
Όποιος σκόπιμα / με δόλο ή με βαριά αμέλεια ζημιώνει τιμωρείται!



**ΔΕΝ ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ**

### ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Όποιος από αμέλεια ζημιώνει, υποχρεούται να αποζημιώνει!



**ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ**

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## ΓΕΝΙΚΗ – ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΗ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ - ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

### Διεθνής εμπειρία & η Ελληνική πραγματικότητα

Ο θεσμός Ιδιωτικής Ασφάλισης εφαρμόζεται διεθνώς εδώ και αρκετά χρόνια.

- Ασφάλιση Ευθύνης έναντι Τρίτων
  - Ασφάλιση Εργοδοτικής Ευθύνης
  - Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης
  - Ασφάλιση Ευθύνης Προϊόντος
- 
- Αμελητέα η σχετική εμπειρία στη Χώρα μας. Δυστυχώς υπάρχει έλλειψη ενδιαφέροντος & υπεύθυνης ενημέρωσης
  
  - Πρέπει να εμπεδωθεί άμεσα από όλους τους Φορείς (Πολιτεία, Επιχειρήσεις, Επαγγελματικοί Σύνδεσμοι, Επιχειρήσεις, Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Security, Ασφαλιστές)

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Υπηρεσίες Security

- Εκπόνηση μελετών ασφάλειας & Υπηρεσίες Προστασίας
  - Υποδομών (*metro, αεροδρόμια, λιμάνια*)
  - Περιουσιακών στοιχείων (*κινητά – ακίνητα αγαθά*)
  - Προσώπων (*VIPs, αθλητές, εκδηλώσεις*)
  - Ασφαλής μεταφορά (*πολύτιμων αντικειμένων, χρημάτων*)
- Εγκατάσταση, έλεγχος λειτουργίας & συντήρηση συστημάτων ασφάλειας
- Λειτουργία κέντρων λήψης & έλεγχος σημάτων

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Τι καλύπτει ένα σωστό Ασφαλιστήριο;

- Νομική προστασία από έμπειρους Νομικούς Συμβούλους που η Ασφαλιστική Εταιρεία ορίζει για την προάσπιση των συμφερόντων του Ασφαλισμένου όταν αυτός δίκαια ή άδικα κατηγορείται για κάποιο ζημιογόνο συμβάν
- Χρηματική αποζημίωση για Σωματικές Βλάβες ή και Θάνατο Τρίτων
- Χρηματική αποζημίωση άμεση ή / και έμμεση (αποθετική) οικονομική ζημιά
- Δαπάνες και δικαστικά έξοδα σε σχέση με αξιώσεις αποζημίωσης, που δεν μπορούν να διευθετηθούν εξωδίκως

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Αποζημιώνει κατόπιν απόφασης δικαστηρίου;

**Όχι απαραίτητα!**

Σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική ένα σωστό ασφαλιστήριο από αξιόπιστη Ασφαλιστική Εταιρεία, αποζημιώνει χωρίς προσφυγή σε δικαστικούς αγώνες αλλά κατόπιν νομικής ή/και τεχνικής πραγματογνωμοσύνης.

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Σε τι ύψος κάλυψης πρέπει να γίνεται η Ασφάλιση;

Δεν μπορεί να δοθεί μια γενική απάντηση. Απαιτείται:

- Ανάλυση της επαγγελματικής δραστηριότητας του Ασφαλισμένου
- Γνώση της στρατηγικής ανάπτυξης του Ασφαλισμένου
- Συνυπολογισμός των δεδομένων της αγοράς

**Χρυσός Κανόνας:** «Αγόρασε τόσο ώστε να νοιώθεις ασφαλής και να μπορείς να πληρώνεις το κόστος της ασφάλισης»

**Απαραίτητη η συμβολή εξειδικευμένου Broker Ασφαλίσεων!**



# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## ΒΑΣΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

- Ανθρώπινο δυναμικό,
- Οργάνωση & Εμπειρία
- Πελατεία & Όγκος Δραστηριότητας
- Ιστορικό ατυχημάτων

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Γιατί είναι απαραίτητη η Ασφάλιση;

- Τα τυχαία ζημιογόνα γεγονότα, τα ατυχήματα και τα ανθρώπινα λάθη, δεν μπορούν να αποκλεισθούν ή να μηδενιστούν
- Οι ενδεχόμενες οικονομικές ζημιές μπορεί να είναι δυσβάσταχτες
- Κάθε σύγχρονη Επιχείρηση στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον έχει ανάγκη από νομική & οικονομική προστασία
- Η Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης δεν είναι μόνο στοιχείο πρόνοιας αλλά και τεκμήριο αξιοπιστίας!

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Αναγκαίες προϋποθέσεις για μια σωστή Ασφάλιση

- ✓ **Αρτιότητα & Πληρότητα Ασφαλιστηρίων**
  - Ανάλυση Κινδύνων & Ευθυνών
  - Άρτια Ασφαλιστήρια χωρίς «ψιλά γράμματα»
  - Αποτελεσματικές διαδικασίες αποζημίωσης
- ✓ **Αξιοπιστία Ασφαλιστικής Εταιρείας**
- ✓ **Αξιοπιστία Διαμεσολαβούντα Ασφαλιστή**